|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник:  Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы  по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  по Свердловской области | **(дписано)**  *подпись* | Фефилов Сергей Анатольевич  *расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| **Исполнитель:**  Главный специалист-эксперт  Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзора  по Свердловской области | Калугина М.В.  15.12.2023 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**О надзоре за хозяйствующими субъектами оказвающими платные юридические услуги**

В Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в 2023 году поступило 3 обращения в отношении юридической компании.

В рамках рассмотрения обращения установлено:

юридическое лицо допустило включение в договор на оказание юридических услуг с гражданином недопустимые условия ущемляющие установленные законом права потребителей, а именно:

* платёж считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления в кассу Исполнителя независимо от даты и времени списания денежных средств со счета Заказчика.
* В случае одностороннего отказа Заказчика от дальнейшего выполнения работ Исполнителем по настоящему договору, все дополнительно внесенные денежные средства возврату не подлежат .

По результату рассмотрения обращения в адрес юридического лица направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, предложение о добровольном урегулировании спора.

Контрольные (надзорные) мероприятия

В 2023 г. проведены мероприятия без взаимодействия (ст.74, 75 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации») в целях оценки соблюдения обязательных требований в отношении юридических компаний, оказывающих платные юридические услуги.

Выявлены нарушения:

* на вывеске ООО отсутствует место его нахождения (адрес).

По результатам надзорных мероприятий в адрес юридических лиц выданы рекомендации по соблюдению обязательных требований и направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.